

Ingeniería en continuo crecimiento

KILNOGY, S.A. ES UNA INGENIERÍA ESPECIALISTA EN EL PROYECTO Y CONSTRUCCIÓN DE HORNOS Y SECADEROS PARA LA INDUSTRIA CERÁMICA, QUE APORTA CONOCIMIENTOS, INNOVACIÓN Y CRITERIO QUE SE TRADUCEN EN VENTAJAS COMPETITIVAS PARA SUS CLIENTES.

Hoy visitamos una ingeniería ejemplar, una empresa cuya capacitación técnica en el uso de las últimas innovaciones tecnológicas es un referente en el campo de los hornos industriales para cerámica. Nuria Baquero, gerente y responsable comercial, nos aporta en esta entrevista las coordenadas de Kilnogy, S.A.

HABLAMOS CON
NURIA BAQUERO,
GERENTE Y RESPONSABLE
COMERCIAL



Nuria Baquero. Gerente y responsable comercial de Kilnogy, S.A.



Luis Felisart, director técnico.



Oriol Felisart, responsable-técnico comercial.

¿Qué es Kilnogy y qué actividades abarca?

Q El nombre de nuestra empresa Kilnogy, viene de la fusión de dos nombres Kiln y Technology o Tecnología de Hornos. Se puso este nombre, por nuestra filosofía de proyección internacional.

Los orígenes se encuentran en los sectores de alta temperatura y requerimientos de regulación y control muy precisos, es decir, hornos para porcelana, sanitario, refractario y cerámica técnica y poco a poco, hemos ido aplicando el know-how a los sectores de menor temperatura, pero con productos de gran valor añadido dentro de productos como el pavimento y revestimiento cerámico en gres y en barro cocido, la teja y el ladrillo.

Nuestras máquinas se diseñan a medida de las necesidades o requerimientos del producto a secar y cocer, y su integración en la planta de producción se adapta a la filosofía de fabricación del cliente. Las soluciones de diseño se pueden materializar en hornos o secaderos túneles, de rodillos o intermitentes y se buscan soluciones económicamente viables.

¿Qué aspectos dominan mejor? ¿Dónde es más fuerte la empresa?

Nuestro punto fuerte reside en la capacidad y experiencia de nuestros técnicos que, con su observación analítica, son capaces de concebir y desarrollar la máquina teniendo en cuenta todos aquellos factores que influirán posteriormente en su buen funcionamiento y versatilidad, en la simplificación de su mantenimiento y en la seguridad de los usuarios que la utilizan diariamente.

Nuestra ingeniería aporta conocimientos, innovación y criterio, con la filosofía del exigente sector de la automoción.

¿En qué consiste exactamente la prestación de servicios de Kilnogy y cómo se lleva a cabo?

Cada vez más, los clientes se asesoran con los fabricantes antes de realizar cualquier compra de pieza de recambio, mantenimiento o reglaje a sus hornos, y es lógico puesto que nosotros conocemos los últimos avances en materiales y equipos que pueden ser compatibles con la instalación en cuestión o hacer que lo sean con po-

cas modificaciones y eso siempre dará ventajas a nuestros clientes respecto a sus principales competidores.

Hoy en día, el mercado así lo exige, cualquier fabricante de maquinaria sabe que no puede limitar su actividad a la venta de un equipo, sino que de debe acompañar su venta con un servicio de SAT competente y eficaz. La mayoría de veces condiciona la venta (como debe ser).

En Kilnogy sabemos esto desde hace ya mucho tiempo, por eso nuestros hornos están preparados para agilizar las posibles intervenciones de manera que se resuelvan en un tiempo record. Esto se consigue gracias a la comunicación online vía módem o Internet que incorporamos, lo que nos permite diagnosticar el posible problema desde nuestras oficinas, sin tener que realizar largos y costosos desplazamientos. Estudiamos, en tiempo real, el estado de la maquina a distancia, siempre que el cliente así lo requiera.

¿Cuáles son los sectores en los que actúan?

Los sectores a los que ofrecemos nuestra tecnología y servicios son la industria ladrillera, de tejas, pavimento y revestimiento, cerámica técnica, refractario, vajilla, sanitario y colorantes y pigmentos.

Una filosofía que la distingue

¿Cuál es la filosofía de Kilnogy, es decir, la forma a actuar que la distingue, el resorte que abre las puertas de su mercado?

Tener herramientas propias potentes para realización del proyecto, control de una red completa de talleres y servicios de proveedores que pasan por una selección rigurosa y son fidelizados, capacidad de innovar, control sobre el "timing" del proyecto, y servicio muy cercano al cliente final para estar evolucionando al ritmo del mercado.

Las nuevas herramientas de diseño

¿Con qué "herramientas" cuentan para desarrollar su trabajo?

La implantación de nuevas y más potentes herramientas de diseño, ha reducido el tiempo necesario para dicho diseño y ha permitido dedicar más tiempo a incorporar mejoras.

Hace ya 3 años que pasamos del diseño en 2D (2 dimensiones) al diseño en 3D (3 dimensiones), que aporta las ventajas de detección rápida de interferencias en el desarrollo del diseño, que los desarrollos sean parametrizables, es decir, que es posible empujar o aumentar en sus tres dimensiones el diseño inicial, sin volver a dibujar el proyecto, facilita también la comprensión del pro-



Sala de proyectos. Oficina técnica.

yecto para personas no familiarizadas con los planos, aumenta la eficiencia en los listados de materiales, etc...

Hemos instalado un nuevo sistema gestor de diseño para grupos de trabajo, el PDM Works, que gestiona y comparte con seguridad los datos de ingeniería, elimina el problema de la pérdida o extravío de ficheros, protege de los cambios no autorizados y facilita el trabajo en grupo sobre un mismo diseño. Es un sistema totalmente integrado con nuestro sistema de diseño en tres dimensiones. Estamos hablando de un diseño complejo que contiene entre 15.000 y 20.000 piezas de ensamblaje, con lo cual la correcta gestión del trabajo en equipo es importante.

También tenemos implantado un software para el diseño de los esquemas eléctricos, que permite autochequear los posibles errores y realizar con fiabilidad y facilidad cualquier modificación o añadido futuro, cosa que redundará también en una reducción del tiempo que les dedicas.



Horno para cocción de cerámica técnica.

¿El uso de las telecomunicaciones es otra de estas herramientas que facilitan la labor?

El sistema contiene la centralita telefónica, las conexiones de voz, la conexiones de datos, el switch de datos, los routers, los servidores generales y específicos de diseño 3D y las fuentes de alimentación ininterrumpida, totalmente accesibles de forma que es posible añadir o modificar puestos de trabajo a nivel de red de datos y telefonía según las necesidades futuras.

Los sistemas informáticos más avanzados constituyen la base o soporte de nuestra actividad, totalmente puestos al día. La nueva plataforma integra una base de datos, comunicación de voz y datos mediante red y telefonía, intranet e internet, telecontrol de máquinas, etc...

El objetivo es ofrecer un mejor y más rápido servicio a los clientes.

En particular Interconecta, el terminal telefónico con la base de datos de Outlook, permitiendo realizar las llamadas sin marcar físicamente el número, solo seleccionándolo desde el PC (para llamadas salientes) y abre la tarjeta o ficha de contacto correspondiente a la empresa que llama automáticamente (para llamadas entrantes) y otras muchas funciones ampliables y reconfigurables, o bien, por ejemplo, notificaciones automáticas por correo electrónico de mensajes de los buzones de voz, mensajes telefónicos que puedes escuchar directamente en el PC, registro de las llamadas entrantes y salientes en una base de datos, etc...

Técnicos preparados y eficaces

El factor humano es de enorme importancia en una empresa como Kilnogy. ¿Cómo se gestionan esas capacidades de todos los componentes del equipo?

Al introducir continuamente nuevas tecnologías, tanto en los proyectos como en la gestión de los mismos, los técnicos han de saber utilizarlas con eficacia. Para ello deben estar formados y abiertos a los cambios, lo que requiere una habilidad especial. Los cambios crean stress y las personas que los experimentan deben estar preparados para afrontarlos. Sin ellos una empresa que mire al futuro no será fuerte.

Cualquier perfil, aunque sea altamente cualificado, es susceptible de mejorar en áreas que le permitirán alcanzar sus objetivos con mayor eficacia, es por ello que se realiza una formación continuada.



Juan Gil, responsable de proyectos.



Jaume Morera, programador.



Javier Rams, proyectista.



Manuel Pérez, proyectista.



Fernando Calet, técnico puesta en marcha.



Sylvie Serruya, responsable financiera.



Ana Martín, post-ventas y compras.

“Los sistemas informáticos más avanzados constituyen la base o soporte de nuestra actividad, totalmente puestos al día”

El cambio de sede

Recientemente Kilnogy se ha trasladado a una nueva sede, muy próxima a la anterior. ¿Qué factores han influido para el traslado?

Nos hemos trasladado a un edificio inteligente. La sede debe crecer y mejorar al mismo ritmo que la empresa. Los cambios que tienen en cuenta nuevas necesidades y demandas siempre son bien recibidos por los clientes, el personal de la empresa y los subcontratados y ayudan a renovar, motivar y en definitiva a reinventar los procesos con los cuales ser más eficaz. El espacio actual es diáfano y luminoso y cuenta con una "Sala Informática" independiente donde se ubica el corazón de la red de telecomunicaciones, y de la red datos y un "Almacén".

En definitiva unas instalaciones tecnológicamente más avanzadas diseñadas específicamente para nuestras necesidades y nuestro futuro crecimiento.



Fachada del edificio en donde se encuentra la nueva sede de Kilnogy, S.A., en Sant Joan Despí (Barcelona).

"LA NUEVA SEDE DE KILNOGY ES UN EDIFICIO INTELIGENTE, UNAS INSTALACIONES TECNOLÓGICAMENTE MÁS AVANZADAS DISEÑADAS ESPECÍFICAMENTE PARA NUESTRAS NECESIDADES Y NUESTRO FUTURO CRECIMIENTO"

¿Puede valorar los efectos de estos cambios en la organización interna y en el servicio?

Disponer de una sala dedicada a la informática facilita la tarea a nuestro administrador de redes, puesto que ha permitido instalar el segundo servidor y una segunda fuente de alimentación ininterrumpida con objeto de independizar los sistemas según la utilidad que tienen, hacerlos más robustos a las posibles incidencias y facilitar las copias de seguridad.

La nueva plataforma integra una base de datos, comunicación de voz y datos mediante red y telefonía, intranet e internet, telecontrol de máquinas, etc... que tiene por objetivo ofrecer un mejor y más rápido servicio a los clientes. En particular Interconecta el terminal telefónico con la base de datos de Outlook, permitiendo realizar las llamadas sin marcar físicamente el número, solo seleccionándolo desde el PC (para llamadas salientes) y abre la tarjeta o ficha de contacto correspondiente a la empresa que llama automáticamente (para llamadas entrantes) y otras muchas funciones ampliables y reconfigurables, o bien por ejemplo notificaciones automáticas por correo electrónico de mensajes de los buzones de voz, mensajes telefónicos que puedes escuchar directamente en el PC, registro de las llamadas entrantes y salientes en una base de datos, etc...

El almacén facilita la tarea de nuestra responsable de Post-Venta y agiliza la misma.

Innovación y mercado

Innovar se ha convertido en el paradigma inevitable de toda empresa que quiera estar en el mercado y mantenerse en el futuro. ¿Cómo conciben en Kilnogy la innovación?

Varios proyectos de innovación se han realizado recientemente o están en curso:

- Diseño de la nueva versión V6 de nuestro sistema de supervisión DumVision a finales del año pasado. Fue un gran salto, puesto que al utilizar el C++, que es una herramienta de programación orientada a objetos muy versátil, hemos podido conseguir los objetivos básicos que nos planteamos en dicha supervisión:

- funcionamiento integrado en una red de PC's, es decir, multipuesto en el que varios sistemas de supervisión DumVision comparten datos.

- funcionamiento integrado en una red de PLC's con los cuales realizar la comunicación y además pueden ser de marcas diferentes y el sistema los compatibiliza.

- programación modular y configuración de las pantallas personalizadas según la instalación.

- módulo de conversión de datos a MS-excel



Reunión dirección.

A nuestros ya avanzados analizadores de gases DumZirconexact, les hemos diseñado e implantado un sistema de autolimpieza.

- Diseño, fabricación y ensayos de un nuevo sistema de seguridad para puerta guillotina.

- Diseño, fabricación y ensayos de un sistema de enfriamiento para un horno túnel destinado a disminuir la temperatura en la nave, con objeto que las personas que deben trabajar diariamente en una zona cercana al horno, reciban menos calor del mismo (proyecto en marcha).

Usted es responsable también del marketing de Kilnogy ¿cómo interpretan este concepto?

Preferimos hablar en términos de I+D+i+M. A las tres siglas habituales, añadimos la del marketing; marketing "técnico", porque se trata de lograr la implicación del cliente en el proyecto, lo que supone saber explicárselo, argumentarlo y razonarle los aspectos más innovadores y diferenciadores.



Sala de proyectos - oficina técnica.



Reunión proyecto.

"Nuestra ingeniería aporta conocimientos, innovación y criterio, con la filosofía del exigente sector de la automoción"

El mundo cambia velozmente, las técnicas también lo hacen y el mercado reclama permanentemente soluciones nuevas a problemas nuevos ¿Con qué actitud afrontan los cambios en Kilnogy?

Utilizamos equipos pluridisciplinarios con objeto de afrontar los cambios vistos desde cualquier ángulo posible.

¿Podemos hablar de algún proyecto que esté ocupando los sueños y la imaginación de los que componen esta empresa?

En la actualidad estamos informándonos sobre un sistema de gestión integral que vaya en la línea de nuestra filosofía de empresa y que faciliten todavía más nuestra labor interna de gestión de los Proyectos y la Post-Venta.

"Hoy en día se debe acompañar la venta de maquinaria con un servicio de SAT competente y eficaz"



Horno para gresite de 2x2 cm en gaceta refractaria.



Horno para pavimento de barro manual.

“Las posibles intervenciones en nuestros hornos se resuelvan en tiempo record mediante la comunicación online vía módem o Internet que incorporamos”

Las aportaciones y el futuro

El sector cerámico es su especialidad ¿Cuáles ha sido las principales aportaciones de Kilnogy en los últimos años y qué está ofreciendo en estos momentos a este sector que pueda considerarse avanzado?

La aportación que más se valora actualmente es el control del consumo gracias a la mejor tecnología posible de regulación y control. Sobre este tema, nos extendimos largamente en el artículo que publicamos sobre mejores tecnologías aplicadas y si alguien está interesado lo tenemos en pdf para enviárselo por correo electrónico.

En estos momentos estamos llevando a cabo un proyecto específico de I+D+i+M en este sentido que no podemos desvelar hasta su conclusión.

Desearíamos remarcar el carácter de confidencialidad y secreto de algunos de nuestros proyectos, que es requerido por nuestros clientes, sobretudo en los sectores de cerámica técnica y refractario y también en algún otro sector puntualmente. Esto hace que no podamos realizar artículos de dichas instalaciones o descripciones explícitas de las mismas.

Cuadro de directivos y responsables de departamento

Nuria Baquero	Gerencia y Responsable Comercial
Oriol Felisart	Responsable Técnico Comercial
Juan Gil	Responsable Proyectos
Luis Felisart	Director Técnico
Sylvie Serruya	Responsable Administración
Ana Martín	Responsable Post-Venta y Compras

Horno para ladrillo caravista Klinker.

